



थवाङ गाउँपालिका
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
स्वास्थ्य शाखा
सामुदायिक स्वास्थ्य इकाई केन्द्र
भित्रीवन, रोल्पा



लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल

नागरिक वडापत्र (Citizen Charter)

सेवाको प्रकार	प्रदान गरिने सेवाको विवरण	सेवा प्राप्त गर्ने तरिका	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक कागजात	लाग्ने शुल्क रु.	दिन/समय	जिम्मेवार व्यक्ति	गुणसो सुन्ने कर्मचारी	अन्तिम जवाफदेही	क्षतिपूर्ति
१. खोप सेवा:									
क) बालबालिकाको लागि खोप सेवा	बि.सि.जि. (BCG), पोलियो (Injectable and Oral), न्यूमोकोकल (Pneumococcal), डि.पि.टी. (DPT), हिब (Hib), हेपाटाइटिस बी (Hepatitis-B) दादुरा-रुबेला (Measles-Rubella), जापानिज इन्सेफलाइटिस (Japanese Encephalitis), रोटा भाइरस र टाइफाइड विरुद्धको खोप (TCV)।	प्रत्येक महिनाको गते खोप सेवा कक्ष नं. बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ। * १०:०० बजे देखि ११:०० बजे सम्म आमाहरु सरसफाई प्रबर्द्धन सेसनमा सहभागी हुने। * अनिवार्य रूपमा बाल स्वास्थ्य सेवा कार्ड २.१ खोप सेवा रजिष्टर २.२ मा दर्ता गरि खोप सेवा लिने।	कुनै पनि स्वास्थ्य संस्थामा जन्माएको बच्चाको बर्थसर्टिफिकेट आमाको साथमा १.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी २.१ बाल स्वास्थ्य कार्ड (Child HealthCard) बनाउने र सेवा लिँदा अनिवार्य साथमा लिएर आउने र सुरक्षित राख्ने।	निःशुल्क	६ घण्टा मात्र	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
ख) गर्भवती महिला तथा प्रजनन उमेरका महिलाको लागि खोप सेवा	* धनुष्टुङ्कार तथा भ्यागुते रोग विरुद्ध खोप (Tetanus and Diphtheria/TD Vaccine)। * Human Papillomavirus (HPV) Vaccines	TD Vaccine उपलब्ध भएको। HPV मात्र उपलब्ध नभएको। परामर्श सेवा मात्र रहेको।	पहिलो पटक हो भने ३.५ मातृ तथा नवशिशु स्वास्थ्य कार्ड (Maternal and Newborn Health Card) बनाउने प्रत्येक पटक सेवा लिन आउँदा कार्ड अनिवार्य साथमा लिएर आउने।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म				
२. एकीकृत नवजात शिशु तथा बालरोग व्यवस्थापन, पोषण सेवा, गर्भवती, प्रसव तथा सुत्केरी सेवा, परिवार नियोजन, गर्भपतन तथा प्रजनन स्वास्थ्य जस्ता मातृ नवजात शिशु तथा बाल स्वास्थ्य सेवा:									
(क) नवजात शिशु तथा बालरोग व्यवस्थापन:									
नवजात शिशु तथा एकीकृत बालरोग व्यवस्थापन सेवा	दुई महिनासम्मको शिशुको स्याहार तथा उपचार देहाय बमोजिमका अवस्था भएका नवजात शिशुहरुको स्तरीय उपचार पद्धति अनुसार आधारभूत सेवा प्रदान गर्नुपर्ने:- * नवजात सङ्क्रमण (neonatal sepsis) * निसासिएको नवजात शिशु (Birth asphyxia) * शिताङ्ग (hypothermia) * कमलपित्त (jaundice) * कम जन्मतौल (low birth weight) * समय नपुगी जन्मेका (premature birth) * स्तनपान तथा खुवाउने सम्बन्धी समस्या (Feeding problems) * नाभी सम्बन्धी समस्या * रातमा ग्लुकोजको कमी * जन्मजात विकलाङ्गता (Birth defect)	नाम दर्ता सेवा कक्ष मा नाम दर्ता गरी नवजात शिशु तथा बालरोग एकीकृत व्यवस्थापन कक्षबाट सेवा लिने।	२.१ बाल स्वास्थ्य कार्ड (Child HealthCard) अनिवार्य लिने र तोकिएको सेवा कक्षमा गई सेवा प्राप्त गर्ने।	निःशुल्क	१०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
	दुई महिना देखि पाँच वर्षसम्मका बालबालिकाको स्याहार तथा उपचार देहाय बमोजिमका अवस्थामा प्रचलित उपचार पद्धति अनुसार आधारभूत सेवाहरु प्रदान गर्नुपर्ने:- * शीघ्र श्वासप्रश्वास सङ्क्रमण * निमोनिया (Pneumonia) * औलो								

<p>प्रसव तथा सुत्केरी सेवा (Delivery services)</p>	<p>* सुत्केरी पश्चात प्रचलित उपचार पद्धति अनुसार व्यवस्थापन, परिवार योजना सेवा तथा परामर्श, (सुत्केरी तथा नवजात शिशु सेवा (कमिमा चारपट)कः पहिलो-जन्मेको २४ घण्टामा, दोस्रो-३ दिनमा (४८ देखि ७२ घण्टा भित्र), तेस्रो-७ देखि १४ दिन र चौथो-४२ दिन वा ६ हप्तामा चेक जाँच गर्ने। स्वास्थ्य संस्थामा प्रसूती भएमा दोस्रो र तेस्रो घरमा गई चेकजाँच गर्ने। घरमा प्रसूती भएमा पहिलो भेट ४८ घण्टा भित्र गर्ने र अन्य भेट सोही अनुसार गर्ने। सुत्केरी जटिलताको पहिचान, प्रारम्भिक व्यवस्थापन र प्रेषण, अति आवश्यककरीय सुत्केरी तथा नवजात शिशु सेवा, सुत्केरी पश्चातको परिवार योजना तथा परामर्श, जन्मजात विकललाङ्गताको पहिचान र प्रेषण परामर्श सेवा।</p> <p>* प्रचलित उपचार पद्धति अनुसार तत्कालिन तथा आवश्यक नवजात सुत्केरी सेवा (Immediate and Essential new born care)</p>	<p>नाम दर्ता कक्षमा नाम दर्ता गराई सुत्केरी तथा नवजात शिशु सेवा कक्ष-..... वा मा जाने।</p>	<p>प्रत्येक पटक स्वास्थ्य संस्था जाँदा ३.५ मातृ तथा नवशिशु स्वास्थ्य कार्ड (Maternal and Newborn Health Card) अनिवार्य साथमा लिएर आउनुका साथै अन्य कुनै पनि स्वास्थ्य संस्थामा आवश्यक जाँच गरेका कुनै पनि कागजात साथमा लिएर आउने र हिफाजाँच सँग राख्ने।</p>	<p>निःशुल्क</p>	<p>२४ सै घण्टा</p>	<p>स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी./हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व.</p>	<p>स्वास्थ्य संस्था प्रमुख</p>	<p>स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्था समिति</p>	<p>नियमानुसार</p>
---	---	---	---	-----------------	--------------------	---	--------------------------------	---	-------------------

घ) परिवार योजना, गर्भपतन सेवा, प्रजनन् स्वास्थ्य समस्या तथा महिला क्यान्सर सम्बन्धी सेवा:

<p>क) परिवार योजना (Family Planning)</p>	<p>परिवार योजना परामर्श तथा सेवा: (पुरुष कण्डम, गर्भ निरोधक चक्की (OCP), गर्भनिरोधक सुई (Depo), सायनाप्रेस, इम्प्लान्ट र आईयूसिडी (IUCD), आकस्मिक गर्भनिरोधक चक्की।</p>	<p>परिवार योजना सेवा कक्ष बाट सेवा प्राप्त गर्न सकिनेछ।</p>	<p>१.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर ३.१ परिवार नियोजन सेवा कार्ड (Face Sheet) मार्तफत तोकिएको सेवा कक्षबाट सेवा लिने।</p>	<p>निःशुल्क</p>	<p>बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म</p>	<p>स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी./हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व.</p>	<p>स्वास्थ्य संस्था प्रमुख</p>	<p>स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति</p>	<p>नियमानुसार</p>
<p>ख) गर्भपतन सेवा (Abortion - related services)</p>	<p>सूचीकृत स्वास्थ्य संस्थाबाट सुरक्षित गर्भपतन सेवा, परामर्श तथा प्रेषण (निःशुल्क सुरक्षित गर्भपतन सेवा: औषधीको प्रयोगद्वारा हुने १० हप्ता सम्मको सेवा प्राप्त हुने र १० भन्दा माथिको सेवा लिन परेमा आवश्यक परामर्श र प्रेषण सेवा हुने।)। गर्भपतन पश्चात (Post-Abortion) सेवा तथा आवश्यक परामर्श र परिवार योजना सेवा समेत</p>	<p>सुरक्षित गर्भपतन सेवा कक्ष.... वा..... मा जाने।</p>	<p>३.७ औषधिद्वारा गरिने गर्भपतनको सेवा कार्ड अनिवार्य लिने। १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर ३.१ परिवार नियोजन सेवा कार्ड (Face Sheet) मार्तफत तोकिएको सेवा कक्षबाट सेवा लिने।</p>	<p>निःशुल्क</p>	<p>१०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म</p>	<p>परामर्श गरी आवश्यकता अनुसार प्रेषण गर्ने।</p>			
<p>ग) प्रजनन् स्वास्थ्य समस्या (Reproductive health morbidity)</p>	<p>आइ खस्ने समस्या (Utero-vaginal prolapse): शीघ्र पहिचान (Early screening) तथा परामर्श प्रजनन् फिस्टुला (Obstetric Fistula): शीघ्र पहिचान (Early Screening) तथा परामर्श र प्रेषण</p>	<p>प्रजनन स्वास्थ्य सेवा व्यवस्थापन कक्ष.... बाट सेवा प्राप्त गर्न सकिनेछ।</p>	<p>१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर तोकिएको डाँडबाट सेवा प्राप्त गर्ने।</p>	<p>निःशुल्क</p>	<p>बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म</p>	<p>स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी./हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व.</p>			
<p>घ) महिला क्यान्सर (Cancer)</p>	<p>पाठेघरको मुखको क्यान्सर: सामान्य जाँच, परामर्श तथा प्रेषण स्तन क्यान्सर: प्रारम्भिक जाँच, परामर्श तथा प्रेषण</p>								
<p>ङ) किशोरावस्था मैत्री सेवा</p>	<p>किशोरकिशोरी मैत्री सूचना तथा परामर्श सेवा, स्वास्थ्य सेवा</p>								

३.सक्य रोग सम्बन्धी सेवा:

<p>क) एच.आई.भि. एड्स (HIV AIDS)</p>	<p>परामर्श अवसरवादी सङ्क्रमण (Opportunistic infection) को व्यवस्थापन</p>	<p>परामर्श सेवाको लागि सेवा कक्ष र बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ भने रात परीक्षणको लागि सेवा कक्षबाट प्राप्त गर्न सकिनेछ।</p>	<p>१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर तोकिएको डाँडबाट सेवा प्राप्त गर्ने।</p>	<p>निःशुल्क</p>	<p>बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म</p>	<p>हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी./</p>	<p>स्वास्थ्य संस्था प्रमुख</p>	<p>स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति</p>	<p>नियमानुसार</p>
<p>ख) क्षयरोग</p>	<p>निदान तथा उपचार (पहिलो लाइनको औषधि)</p>	<p>परामर्श सेवा, सेवा कक्ष बाट र जाँच सेवा कक्ष बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ।</p>	<p>१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने र ६.४B क्षयरोग उपचार कार्ड: क्विगमिका लागि (Tuberculosis Treatment Card - Patient) लगायत अन्य आवश्यक कागजात नियमानुसार साथमा लिने।</p>	<p>निःशुल्क</p>	<p>बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म</p>	<p>हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.</p>			
<p>ग) औलो (Malaria)</p>	<p>निदान तथा उपचार (प्रभावित क्षेत्रमा मात्र)</p>	<p>१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने।</p>	<p>निःशुल्क</p>	<p>बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म</p>	<p>हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.</p>				

घ) जनावर टोकाई (Animal Bite)	जोखिम लेखाजोखा, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण	सेवा कक्षबाट प्राप्त गर्न सकिनेछ।	१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.
ङ) कुष्ठरोग (Leptosy)	निदान, उपचार तथा प्रेषण					
च) कालाजार (Kala-azar)	परामर्श तथा प्रेषण					
छ) डेंगु (Dengue)	परामर्श तथा प्रेषण					
ज) फाइलारियासिस (Filariasis)	परामर्श तथा प्रेषण	परामर्श सेवा, सेवा कक्ष बाट र जाँच सेवा कक्ष बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ।	१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.
झ) पाचन प्रणाली सम्बन्धी सङ्क्रमण (Gastrointestinal infection)	सामान्य झाडापखाला (Acute Diarrhoea): जलवियोजन (Dehydration) को लेखाजोखा र उपचार आउँ (Desentery): प्रारम्भिक निदान (Provisional Diagnosis), उपचार र प्रेषण म्यादेज्जरो प्रारम्भिक निदान (Provisional Diagnosis) र लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण जुका तथा पाचन प्रणालीका अन्य परजीवी सङ्क्रमण: प्रारम्भिक निदान, उपचार	परामर्श सेवा, सेवा कक्ष बाट र जाँच सेवा कक्ष बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ।	१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर निर्देशन अनुसार सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.
ञ) श्वासप्रश्वास प्रणाली सम्बन्धी सङ्क्रमण (Respiratory tract infections)	मौसमी इन्फ्लुएन्जा (Seasonal influenza): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण श्वासप्रश्वास नली सङ्क्रमण (Sinusitis Pharyngitis tonsillitis bronchitis pneumonia): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण	सेवा कक्ष बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ।	१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर निर्देशन अनुसार सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी./ ल्याव असिष्टेन्ट श्री सुनिज खाममगर
ट) विषिराजन्य (Eruptive) रोग	दादुरा (Measles): प्रारम्भिक निदान लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण ठेउला (Chickenpox): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण रुबेला (Rubella): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण					
ठ) हडि रोग (Mumps)	प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण					
ड) छाला (Skin) तथा नरम तन्तु (Soft tissue) सङ्क्रमण	लुतो (Scabies): निदान र उपचार जुम्मा (Pediculosis): निदान र उपचार छालाको सङ्क्रमण (Cellulitis): फोडा (Boils, furunculosis): निदान र उपचार तथा प्रेषण दाद (Ringworm) तथा अन्य ब्याक्टेरिया (Bacterial) र दुर्सीजन्य (Fungal) छाला रोगहरु: निदान र उपचार तथा प्रेषण	सेवा कक्ष बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ।	१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर निर्देशन अनुसार सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.
ड) आँखा सम्बन्धी सङ्क्रमण (Eye infections)	आँखामा संक्रमण: प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण नवजातमा आँखा पाक्ने समस्या (Ophthalmia Neonatorum): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण					
ण) नाक र कानको सङ्क्रमण (Nose and Ear Infections)	कानमा सङ्क्रमण: प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण नाकमा सङ्क्रमण: प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण					
त) मुख सम्बन्धी सङ्क्रमण (Oral infections)	मुखभित्रको सङ्क्रमण: प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण मुखको घाउ: प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण					
	तल्लो पेट दुखाईको (Lower abdominal pain syndrome): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार तथा प्रेषण पिसाब नलीबाट पित्त आउने समस्या (Urethral discharge syndrome): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण योनीबाट प्रदर आउने समस्या (Vaginal discharge syndrome): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण		१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा			

स्वास्थ्य संस्था प्रमुख

स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति

नियमानुसार

ध) प्रजनन तथा यौन रोग	योनी/लिङ्गमा घाउ आउने समस्या (Genital ulcer syndrome): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण	रोग प्रकृतिअनुसार सेवा कक्ष र बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ	आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर निर्देशन अनुसार सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने ।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी./हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व.			
	अण्डकोषको थैली सुनिने समस्या (Scrotal swelling syndrome): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								
	काँछको लिम्फग्रन्थी सुनिने समस्या (Inguinal Bubo syndrome): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								
	मूत्रप्रणालीको सङ्क्रमण (UTI): प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								

४. नसने रोग तथा शारीरिक विकलाङ्गता सम्बन्धी सेवा:

क) उच्च रक्तचाप (Hypertension)	प्रारम्भिक जाँच तथा जोखिम पहिचान, आकस्मिक उपचार, परामर्श सेवा तथा प्रेषण उपचारको निरन्तरता	सेवा कक्ष बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ ।	१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर निर्देशन अनुसार सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने । कुनै पनि स्वास्थ्य संस्थामा चेकजाँच गरेका आवश्यक कागजात हिफाजतका साथ सबै सुरक्षित र साथमा लिएर जाने । * विपन्न नागरिकको लागि दम तथा ब्रॉन्काइटिस रोग उपचार आर्थिक सहूलियत, २०७६ बमोजिम १-पूर्ण रूपमा भरिएको अनुसूची-२ फाराम, २-बिरामीको नागरिकताको प्रतिलिपि (१६ वर्षमूनिको हकमा जन्म दर्ता प्रमाण पत्रको प्रतिलिपि) साथै जग्गाको लालपुर्जाको फोटोकपी, ३-रोग निदानको कागजात (Prescription) को प्रतिलिपि, ४-सिफारिस हुन चाहेको अस्पतालको विवरण ।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
ख) मधुमेह (Diabetes mellitus)	प्रारम्भिक जाँच तथा जोखिम पहिचान, परामर्श सेवा तथा प्रेषण उपचारको निरन्तरता								
ग) पाषाणालास ज्वरवाहक फोक्सोको रोग तथा दमको रोग (COPD and Asthma)	प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण आकस्मिक उपचार*								
घ) हाड जोर्नी तथा मांसपेशीको दुखाई (Musculoskeletal Pain)	प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								
ङ) अम्लपित्त (Acid Peptic disease)	प्रारम्भिक निदान लाक्षणिक उपचार परामर्श तथा प्रेषण								
च) आँखा सम्बन्धी समस्या (Eye Problems)	प्रारम्भिक निदान लाक्षणिक उपचार परामर्श तथा प्रेषण								
छ) कान सम्बन्धी समस्या (Ear Problems)	प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								
ज) मुख सम्बन्धी स्वास्थ्य समस्या (Oral health problems)	प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								
झ) अपाङ्गता (Disability)	प्रारम्भिक निदान, परामर्श तथा प्रेषण								

५. मानसिक रोग सम्बन्धी सेवा:

क) मानसिक स्वास्थ्य समस्या (Common mental health problems)	प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण	सेवा कक्ष बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ ।	१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर निर्देशन अनुसार सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने ।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
ख) मदिरा तथा लागूपदार्थ दुर्व्यसन (Alcohol and substance abuse)	लागूपदार्थ दुर्व्यसन: प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण मदिरापानको लत (Alcoholism/dependency) को जाँच र प्रारम्भिक व्यवस्थापन, प्रेरणादायी अन्तरक्रिया (Motivational Interviewing) प्रेषण र परामर्श								

६. ज्येष्ठ नागरिक स्वास्थ्य सम्बन्धी सेवा:

क) ज्येष्ठ नागरिकको स्वास्थ्य समस्या (Geriatric health problems)	* प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण * स्वास्थ्य प्रबर्द्धन सेवा * Physiotherapy and rehabilitation * पोषण	सेवा कक्ष बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ । ७० वर्ष भन्दा माथिका उमेर समूहका लागि घरदैलो अभिधान नियमानुसार ।	१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर निर्देशन अनुसार सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने । कुनै पनि स्वास्थ्य संस्थामा चेकजाँच गरेका आवश्यक कागजात हिफाजतका साथ सबै सुरक्षित र साथमा लिएर जाने ।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
--	---	--	---	----------	---	--------------------------	-------------------------	---	------------

७. सामान्य आकस्मिक अवस्थाका सेवा:									
क) चोटपटक तथा घाउखटिटा	घाउ चोटको मलमपट्टी र आवश्यकता अनुसार प्रेषण र परामर्श	सेवा कक्ष र बाट प्राप्त गर्न सकिनेछ ।	१.१ मूल दर्ता रजिष्टर (Master Register) मा आफ्नो नाम दर्ता गरी १.२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card) लिएर निर्देशन अनुसार सम्बन्धित सेवा कक्षमा जाने । कुनै पनि स्वास्थ्य संस्थामा चेकजाँच गरेका आवश्यक कागजात हिफाजतका साथ सबै सुरक्षित र साथमा लिएर जाने । कुनै अपराधसँग संलग्न घटानहरूलाई मेडिको लिगलका लागि नेपाल प्रहरी प्रशासनमा खबर गरी आकस्मिक उपचार गर्ने / गराउने । निर्देशन अनुसार आवश्यक प्रमाण जुटाउने ।	निःशुल्क	२४ सै घण्टा	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
	काटेको ठाउँमा टाँका लगाउने र आवश्यकता अनुसार प्रेषण र परामर्श								
पिलो र फोडाको उपचार र आवश्यकता अनुसार प्रेषण र परामर्श									
आघात (Shock): व्यवस्थापन तथा आवश्यकता अनुसार प्रेषण सेवा									
मुर्छित अवस्थाको लेखाजोखा: प्रारम्भिक व्यवस्थापन र आवश्यकता अनुसार उपचार र प्रेषण									
कन्भल्जन (Convulsion): व्यवस्थापन तथा आवश्यकता अनुसार प्रेषण सेवा									
तुर्यटनाबाट गम्भीर घाइते बिरामी: स्थिर बनाउने आवश्यक व्यवस्थापन र प्रेषण सेवा									
हाड भाँचिएको (Fracture) वा जोर्नी खुस्केको (Joint subluxation, dislocation) : स्थिर बनाउने निदान, दुखाईको व्यवस्थापन र प्रेषण परामर्श									
पोलाई (Burn and scald) : प्रारम्भिक निदान, लाक्षणिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण									
विषादी सेवन: पेट सफा गर्ने (Gastric lavage) लगायतका प्रारम्भिक व्यवस्थापन, उपलब्ध प्रति विषादी (Antidote) को प्रयोग तथा आवश्यकता अनुसार प्रेषण सेवा									
पानीमा डुबेको (Drowning): प्रारम्भिक व्यवस्थापन र आवश्यकता अनुसार प्रेषण सेवा									
ग) आँखा नाक कान घाँटीसँग सम्बन्धित आकस्मिक अवस्था (Eye and ENT - related common emergencies)	घाँटीमा बाह्यपदार्थ (Foreign body): प्राथमिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण	सेवा कक्ष र साथै सम्बन्धित कक्षबाट प्राप्त गर्न सकिनेछ ।	नसुझेका कुरा आवश्यक सबै कागजात देखाई सम्बन्धित सेवा कक्षबाट सेवा लिने ।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वा.स्वा.के. फिक्किट	नियमानुसार
	आँखामा बाह्यपदार्थ (Foreign body): प्राथमिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								
	कानभित्र बाह्यपदार्थ (Foreign body): प्राथमिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								
	नाकबाट रगत आउने समस्या (Epistaxis): प्राथमिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								
घ) सर्पबिसा (Snake bite)	प्राथमिक उपचार, परामर्श तथा प्रेषण								
८. स्वास्थ्य प्रवर्द्धन सेवा:									
क) स्वास्थ्य प्रवर्द्धन सेवा (Health promotion services)	जनचेतनामूलक सूचना तथा सञ्चार सामग्री/व्यवहार परिवर्तन सञ्चार तथा परामर्श सेवा								
९. आयुर्वेद तथा अन्य परम्परागत स्वास्थ्य सेवा:									
क) आयुर्वेद	पूर्वपञ्च कर्म सेवा	सेवा कक्ष र बाट प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ ।	सम्बन्धित शाखाको मूल दर्ता रजिष्टरमा आफ्नो नाम दर्ता गरी सम्बन्धित शाखाको बिरामी पुर्जा लिएर सेवा कक्षबाट सेवा प्राप्त गर्नुपर्नेछ ।	निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
	योग सेवा								
ख) होमियोपेथिक	सतावरी (सुत्केरी आमाको लागि)	सेवा कक्ष र बाट प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ ।		निःशुल्क	बिहान १०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
	मुसा (धुजा) को निदान र उपचार								
	छालाको एलर्जीको निदान र उपचार								
	टन्सिलको निदान र उपचार								
	अन्तपित्तको निदान र उपचार								
दुब्रीको निदान र उपचार									
हाड जोर्नीको समस्या (Arthritis)									
१०. महामारी तथा बैजीयकोष व्यवस्थापन									

महामारी तथा दैवीप्रकोप व्यवस्थापन	जोखिम विश्लेषण पूर्व तयारी। जनस्वास्थ्य आपतकालको लागि जनचेतना अभिवृद्धि। आर.आर.टी. गठन तथा परिचालन। उपचारात्मक तथा प्रेषण सेवा।	आकस्मिक सेवा कक्ष बाट वा अन्य सेवा कक्षबाट सेवा लिन सकिनेछ।	विपद व्यवस्थापन समिति र आर.आर.टी.ले गर्दछ। आवश्यक प्राथमिक उपचार/उद्धार सामग्री र राहत सामग्री पूर्व अवस्थामा राख्ने। सबै पक्षसँग समन्वय र सहकार्य गर्ने।	नि:शुल्क	आवश्यकता अनुसार	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	सा.स्वा.के.के. भिक्षिब	नियमानुसार
११. प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा तथा गाँउघर क्लिनिक सञ्चालन सेवा									
प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा तथा गाँउघर क्लिनिक सञ्चालन सेवा	परिवार योजना सेवा, सुरक्षित मातृत्व सेवा, बाल स्वास्थ्य सेवा, पोषण सेवा, प्राथमिक उपचार, क्षयरोग, कूष्ठरोग सम्बन्धी सेवा।	सम्बन्धित स्वास्थ्य संस्था रहेका क्षेत्रबाट सञ्चालित हुने प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा तथा गाँउघर क्लिनिक सञ्चालनबाट सेवा प्राप्त गर्न सकिनेछ।	स्वास्थ्यकर्मीले प्रदान गरेको १-२ स्वास्थ्य सेवा कार्ड (Health service Card), १ बाल स्वास्थ्य कार्ड (Child HealthCard), अन्य कागजातहरू साथमा लिएर आउने।	नि:शुल्क	प्रत्येक महिना.....गते। प्रा.स्वा./गाँउघर क्लिनिक	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./स्टाफ नर्स/सि.अ.न.मी./अ.न.मी.	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	सा.स्वा.के.के. भिक्षिब	नियमानुसार
१२. राष्ट्रिय महिला सामुदायिक स्वास्थ्य स्वयंसेविका									
राष्ट्रिय महिला सामुदायिक स्वास्थ्य स्वयं सेविका	समुदायमा आधारित राष्ट्रिय कार्यक्रममा सहयोग गर्ने। नियमित घरभेटद्वारा आमा तथा बालबालिकाको स्वास्थ्य प्रबर्द्धन गर्ने। स्वस्थ आमा समूहको मासिक बैठक सञ्चालन गर्ने। सरुवा तथा महामारी रोगहरू नियन्त्रण गर्न जनचेतना जगाउने। कण्डम र पिल्सका साथै अत्यावश्यक्यीय पुनर्जलिय डोल, सिटामोल, भिटामिन ए र जुकाको औषधी, आइसन चक्की, जिक चक्की वितरण शैक्षिक सामग्री वितरण तथा स्वास्थ्य सल्लाह प्रदान गर्ने। स्वास्थ्य शिक्षा सञ्चालनमा सहभागी हुने। प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा तथा गाँउघर क्लिनिक तथा खोप क्लिनिक सञ्चालनमा सहभागी हुने।	सेवा र परामर्शको लागि नजिकको राष्ट्रिय महिला सामुदायिक स्वास्थ्य स्वयं सेविकासँग समन्वय गर्नुपर्दछ।	१ बाल स्वास्थ्य कार्ड (Child Health Card), अन्य कागजातहरू साथमा लिएर आउने।	नि:शुल्क	आवश्यकता अनुसार	राष्ट्रिय महिला सामुदायिक स्वास्थ्य स्वयं सेविका	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
१३. एम्बुलेन्स सेवा:-									
एम्बुलेन्स सेवा	जिल्ला एम्बुलेन्स व्यवस्थापन समिति लिबाङ, रोल्पाको दर्रेट अनुसार सेवा प्राप्त हुनेछ। आकस्मिक नि:शुल्क सेवाको लागि थबाङ गाँउपालिका, गाँउ कार्यपालिकाको कार्यालय, स्वास्थ्य शाखा, झकेबाङ वा थबाङ आधारभूत अस्पताल, झकेबाङ, रोल्पामा सम्पर्क गर्नुपर्नेछ। एम्बुलेन्स सेवा आवश्यक नियमानुसार प्राप्त हुनेछ।	एम्बुलेन्स सेवाको लागि एम्बुलेन्स रहेको स्वास्थ्य संस्था वा पालिकामा समन्वय गर्नुपर्नेछ।	जुन ठाउँबाट एम्बुलेन्स सेवा प्राप्त गर्न पहिले आर्थिक प्रशासन शाखाबाट रिसिभ लिने। अक्सिजन लगायत अन्य औजार उपकरण र अति आवश्यक सामग्री डिफाजार्चको लागि नियमानुसार डिपोजिट गर्ने।	नि:शुल्क/स-शुल्क	आवश्यकता अनुसार	एम्बुलेन्स सेवाको लागि सहजिकरण गर्ने।	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	सा.स्वा.के.के. भिक्षिब	नियमानुसार
१४. स्वास्थ्य संस्थाको सुशासन, अभिलेख तथा प्रतिवेदन साथै सुपरिवेक्षण, अनुगमन र मूल्यांकन									
स्वास्थ्य संस्थाको सुशासन, अभिलेख तथा प्रतिवेदन साथै सुपरिवेक्षण, अनुगमन र मूल्यांकन	३ वर्षे सेवा उपभोगको तुलनात्मक स्थिति सार्वजनिकरण गर्ने। साप्ताहिक केश कन्फरेन्स २ पटक गर्ने। मासिक कर्मचारी बैठक बसी कार्यक्रम तथा गतिविधिको लेखाजोखा गर्ने एवं माथिल्लो निकायबाट प्राप्त पृष्ठपोषणलाई कार्यान्वयन गर्ने। मासिक प्रतिवेदन तयार पारी अनलाइनमा प्रविष्ट गर्ने। आवश्यक पर्ने फर्म, रजिष्टर, कार्डहरू न्यूनतम ३ महिनाको लागि मौज्जात राख्ने। साइनबोर्ड, नागरिक वडापत्र, सामाजिक नक्सा, अत्यावश्यक औषधीको सूची संगठानात्मक संरचना, रा.म.सा.स्वा.स्व.को र जलजला अस्पताल सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समितिको नामावली सहित अध्यावधिक गरी सार्वजनिक गर्ने। अस्पताल विकास कोष समितिको आय व्यय प्रस्तुत साथै सा.ले.प./सा.सु./आ.ले.प./म.ले.प. नियमित गर्ने। सूक्ष्म योजना तयारी गर्ने। वार्षिक कार्ययोजना तर्जुमा तथा कार्यान्वयन गर्ने। खोप समन्वय समिति र गुणस्तर व्यवस्थापन समितिको नामावली अध्यावधिक गरी सार्वजनिकरण गर्ने आदि।	सामान्य प्रशासन र आर्थिक प्रशासन शाखा	आधारभूत स्वास्थ्य संस्थाहरूले तोकिएका फारामहरू ९.१ देखि ९.५ प्रयोग गर्ने। आधारभूत अस्पतालले ८.१ देखि ८.६ सम्मका अभिलेख तथा प्रतिवेदन फारामहरू प्रयोग गर्ने। सुपरिवेक्षण/अनुगमन गर्दा तोकिएका फाराम अनुसार गर्ने साथै पृष्ठपोषण गर्ने। मासिक अनुगमन पुस्तिका (आधारभूत स्वास्थ्य संस्था) मासिक अनुगमन पुस्तिका (अस्पताल) अन्य तालुक निकाले तोकिएका वा सम्बन्धि सामान्य प्रशासन र आर्थिक प्रशासन शाखाले तोकिएका आवश्यक कागजातहरू प्रयोग गर्ने।	सबै जिम्मेवार निकायबाट हुनेछ। नि:शुल्क	आवश्यकता अनुसार	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख/ कार्यक्रम सहजकर्ता / स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
१५. भौतिक पूर्वाधार निर्माण व्यवस्थापन साथै वातावरणीय सरसफाई:-									

भौतिक पूर्वाधार निर्माण व्यवस्थापन साथै वातावरणीय सरसफाई:-	अपुग भौतिक पूर्वाधार एवं सरचनाको योजना तर्जुमा गर्ने। साथै बनेका पूर्वाधार एवं संरचनाको हिफाजत, संरक्षण र वातावरणीय सरसफाई राख्ने।	सामान्य प्रशासन र आर्थिक प्रशासन शाखा	वैज्ञानिक कार्ययोजनाको सबैको सल्लाह सुझाव संकलन/सामान्य मर्मत सम्भारको लागि ज्ञान/सीप र क्षमता/वातावरणीय सरसफाईको लागि हँसिया/कुटो/कोदालो/गैदो/बेल्ट्या/कुचो/डाडु/डस्टबिन/लाइट/सलाई/पञ्जा/पास्क/कोर्मे/फक्वा/ बाल्टी/इन्सिनेटरको राम्रो व्यवस्था/ पुनःप्रयोग/प्रशोधन/साबुन/पानी/सरफ आदि।	नियमानुसार	मासिक/चौमासिक	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख/ कार्यक्रम सहजकर्ता/स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
---	--	---------------------------------------	--	------------	---------------	---	-------------------------	---	------------

१६. योजना तर्जुमा साथै कार्ययोजना निर्माण गरी लागू गर्ने।

योजना तर्जुमा साथै कार्ययोजना निर्माण गरी लागू गर्ने।	प्रत्येक आ.व. वा कुनै पनि कामकाज गर्दा योजना तर्जुमा र कार्ययोजना समयमा नै बनाई लागू गर्ने।	सामान्य प्रशासन र आर्थिक प्रशासन शाखा	सेवा ग्राहीबाट आएका गुनासो/ सम्बन्धित फाँट प्रमुख/कर्मचारी/बुद्धिजीवी/समाजसेवी/राजनीतिक दल/ सरोकारवाला निकायहरूको सुझाव संकलन गर्नुका साथै काम गर्दा भोगेका भोगाई/कार्य अनुभवबाट योजना तर्जुमा गर्ने।	नियमानुसार	मासिक/चौमासिक/ अर्धवार्षिक/ वार्षिक र बहुवार्षिक	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख/ कार्यक्रम सहजकर्ता/स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख	सा.स्वा.इ.के. भित्रिन	नियमानुसार
--	---	---------------------------------------	---	------------	--	---	-------------------------	-----------------------	------------

१७. सामान्य प्रशासन एवं आर्थिक प्रशासन व्यवस्थापन:-

सामान्य प्रशासन एवं आर्थिक प्रशासन व्यवस्थापन	दता,चलानी विषयगत फाइल खडा गर्ने। कर्मचारीको हाजिरी विदा लगायत सम्पूर्ण व्यक्तिगत अभिलेख राख्ने। आगन्तुक तथा सुपरिवेक्षक पुस्तिका बनाउने। कर्मचारीहरूको कार्यविभाजन तालिका तयार पार्ने। विभिन्न अभिलेखहरूको अद्यावधिक गर्ने। वार्षिक लेखा परीक्षण र सार्वजनिक सुनावाइ गर्ने। आन्तरिक र बाह्य स्रोत व्यवस्थापन गर्ने। सबै कर्मचारीहरूको कार्यविवरण अनुसार कामकाज गराउने।	प्रशासन तथा आर्थिक प्रशासन सेवा कक्ष र बाट सेवा लिन सकिनेछ।	दता किताब/चलानी किताब/ हाजिरी रजिष्टर/ विदा अभिलेख/सबै कर्मचारीहरूको व्यक्तिगत फाइल/आगन्तुक रजिष्टर/ कार्यतालिका / कार्यविवरण/चन्द्रा बक्स/ सबै कामकाजको अभिलेख तथा प्रतिवेदन चुस्त दुरुस्त राख्ने। विभिन्न निर्देशिका/कार्यविधि/ नियमावली/कानून आदि।	नियमानुसार	१०:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख र कार्यालय सहयोगी।	स्वास्थ्य संस्था प्रमुख / स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति।	स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति	नियमानुसार
--	--	---	---	------------	-------------------------------------	--	--	---	------------

*** स्तरीय उपचार प्रोटोकलले तोकें बमोजिमको सेवा प्रदान गर्नु पर्ने।**

रा.म.सा.स्वा.स्व.को नामधर	स्वास्थ्य आमा समूहको नाम	सम्पर्क नं.	स्वास्थ्य आमा समूहको बैठक मिति	स्थान	समय	ओ.पि.डि.समय (सार्वजनिक विदाको दिन बाहेक)
हिकारसी बुढा	एकता स्वास्थ्य आमा समूह	९८६८६८९५९९	प्रत्येक महिना १२ गते।	भित्रिन	बिहान ९:०० बजे।	सोमबार देखि शुक्रबार बिहान ९:०० बजे देखि बेलुका ५:०० बजे सम्म। कार्तिक १६ देखि माघ १५ सम्म : बिहान ९:०० बजे देखि दिउँसो ४:०० बजे सम्म।
	सानोतागा स्वास्थ्य आमा समूह		प्रत्येक महिना १४ गते।	सानोतागा	बिहान ७:०० बजे।	
संजिता बुढामगर	लालिगुँफस स्वास्थ्य आमा समूह	९८४३५४०५३८	प्रत्येक महिना २६ गते।	प्रजा	बिहान ७:०० बजे।	

प्रष्टव्य:

क) यस स्वास्थ्य संस्थाबाट गर्भजाँच सेवा, प्रसूती सेवा र सुत्केरी सेवा लिए वापत निःशुल्क सेवाको साथमा नेपाल सरकारबाट प्रदान गरिएको प्रोत्साहन भत्ता र यातायात खर्च समेत नियमानुसार प्रदान गरिनेछ।

ख) यस स्वास्थ्य संस्थाबाट गुणस्तरीय स्वास्थ्य सेवा प्रदान गर्न, सुशासन कायम राख्न, स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति र सम्पूर्ण स्वास्थ्यकर्मीहरू जिम्मेवार छन/हुनेछन।

ग) आधारभूत स्वास्थ्य सेवा अन्तर्गतका ९८ प्रकारका औषधीहरू, आधारभूत अस्पतालबाट प्राप्त हुनेछन भने ८९ प्रकारका औषधीहरू सामुदायिक स्वास्थ्य इकाई केन्द्रबाट निःशुल्क रूपमा प्राप्त गर्न सकिनेछ।

घ) जनस्वास्थ्य सेवाका कार्यक्रम तथा औषधीहरू निःशुल्क प्राप्त हुनेछन्।

ङ) एक जना विरामीको लागि १ जना मात्र कुख्या (अभिभावक) बसिदिनुहोला। मद्यपान तथा धुम्रपान सेवन गरी यस स्वास्थ्य संस्था परिसर भित्र प्रवेश गर्न सक्छ मनाही छ। यदि अटेरी गरी प्रवेश गरेमा कानून बमोजिम कारवाही हुनेछ।

च) सेवा ग्राहीहरूले उल्लेखित सेवा लिन आउँदा आफ्नो कर्तव्य पालना गर्नु साथै सार्वजनिक सम्पत्तिको संरक्षण गर्नु असल नागरिकको दायित्व र परिचय हो। अन्यथा प्रचलित कानून बमोजिम कारवाही हुने व्यहोरा जानकारी गरिन्छ।

छ) माथि लेखिएको कुनै पनि कुराहरूमा समस्या परेमा नजिकै रहेको सुझाव पेटिकाको सुझाव पेश गर्न सक्नुहुनेछ। तपाईंको सुझाव यस स्वास्थ्य संस्थाका कर्मचारी तथा स्वास्थ्य संस्था सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति मार्फत सम्बोधन हुनेछ।

ज) अन्य जानकारीको लागि स्वास्थ्य संस्था प्रमुख वा सूचना अधिकारी श्री एलिशा रोका मगर को सम्पर्क नं.: ९८६३१६५०८ मा सम्पर्क गर्न सक्नुहुनेछ। ईमेल मार्फत पत्राचार गर्नुपरेमा chucvtriwan@gmail.com मा गर्न सक्नुहुनेछ।

सामुदायिक स्वास्थ्य इकाई केन्द्र भित्रिन परिवार यहाँहरूको शिशु, सु-स्वास्थ्य लाभ एवं दिर्घायुको कामना गर्दछ !